

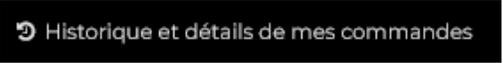


**PROCÉDURE
RETOUR DE PRODUITS**

*Services corporatifs
Portail WEB*

PROCÉDURE DE RETOUR SOUS GARANTIE

Agri-Can® offre à ses détaillants et clients commerciaux, la possibilité de procéder aux retours sous garantie sur le site web www.agri-can.com. Pour se faire, suivez ce petit guide pas-à-pas :

1. Allez sur le site www.agri-can.com et connectez-vous à votre compte d'entreprise;
2. Cliquez sur .
3. Sélectionnez la commande concernée par le retour en cliquant sur **Détails**.
4. Sélectionnez le ou les produits à retourner en cochant la case correspondant au produit et entrez la quantité à retourner.

<input type="checkbox"/>	Produit	Quantité	Retourné	Prix unitaire	Prix total
<input checked="" type="checkbox"/>	 Pale d'épandeur NH - 86545349 Référence: AC86545349	2 <input type="text" value="1"/>	0	36,37 \$	72,74 \$

5. Entrez la raison du retour et indiquez si vous désirez un remboursement, crédit au compte ou un remplacement dans la boîte prévue à cette fin. S'il s'agit d'un retour sous garantie, veuillez l'indiquer à cet endroit et décrire la nature du problème avec le produit. Une fois complété, cliquez sur **Renvoyer un produit**.

Retour de marchandise

Si vous désirez nous retourner un ou plusieurs produits, veuillez cocher chacun d'entre eux et spécifier un motif de retour, puis valider.

6. Votre demande de retour sera complétée et vous obtiendrez les détails incluant le numéro d'autorisation de retour (RGA).

Retours produit

Voici la liste des retours produits en cours

Commande	Retour	État du retour	Date d'émission	Bon de retour
BRASSEBZC	#RGA000001	En attente de confirmation	09/05/2023	-



7. La demande de retour sera évaluée par un membre de notre équipe client. Sur acceptation, nous vous enverrons les renseignements de retour incluant les étiquettes et manifeste pour le transporteur.

NOTE : Tout retour sous garantie est aux frais d'Agri-Can® ainsi que le remplacement de la pièce défectueuse incluant la livraison.

8. Une fois le retour confirmé et les étiquettes en main, remettre la pièce dans sa boîte d'origine et apposer le collant par-dessus l'ancien. Lorsque l'envoi est prêt, contacter nous à retour@agri-can.com afin de planifier la cueillette.
9. Une fois le colis reçu par Agri-Can®, nous vérifierons la pièce. Si le retour est conforme aux politiques de l'entreprise, nous effectuerons l'opération demandée lors de votre retour (Étape 4) soit un remplacement, remboursement ou un crédit au compte.

NOTE : Votre demande sera évaluée dans un délai maximum de 24h suivant la réception chez Agri-Can®. Les remplacements sont généralement expédiés le jour même de la réception ou le lendemain matin. Il est très important d'indiquer clairement la nature du problème à l'étape 4 afin d'accélérer le traitement de la demande.

RETOUR POUR AUTRES MOTIFS

Il est possible pour une raison quelconque que vous désiriez nous retourner une marchandise. Dans ce cas, la procédure est la même que ci-haut. Cependant, vous devez indiquer la raison du retour pour autre motif.

Il est à noter que les frais de livraison de l'aller et du retour seront à vos frais et non remboursables. De plus, un frais de 20% de remise en inventaire sera appliqué et déduit du remboursement.

Le remboursement applicable sera effectué le jour même de la réception de votre retour par le même moyen de paiement qu'utilisé lors de l'achat. Le document de remboursement sera disponible dans votre compte sur le portail WEB.

NOTE : Afin que votre retour soit accepté, la pièce doit être neuve, jamais utilisée ou installée et être dans son emballage d'origine. Dans le cas contraire, le retour pourrait être refusé.



Procédure de retour de produit

Services corporatifs – Division web

Version 0523

Agri-Can®

© Droit d'auteur 2023